



伊利诺伊社区学院 木板
401 东 国会大厦 大街 伊利诺伊州斯
普林菲尔德 62701-1711
电话：217-785-0123

学生投诉表

对社区大学有投诉的学生或消费者需要首先提出正式的机构申诉。所有学院都制定了明确的流程和程序来处理当地的投诉。有关该机构投诉程序的信息位于该机构的网站、学生手册和课程目录中。您还可以联系学生主任。

请注意，如果没有投诉人的联系信息，ICCB 将无法处理正式的学生投诉。匿名投诉将被审查、记录并计入 ICCB 有关机构投诉的报告中。

- 对于与经济援助或学费和费用有关的问题，请直接联系该机构的财政援助或商务办公室。
- 对于成绩争议，尝试与教授、系主任或学术事务副校长解决。
- 对于与个别学生或教授的行为相关的疑虑，请首先与个人讨论。如果无法做到这一点，请与学生办公室主任或学生服务办公室的相应工作人员秘密讨论该问题（例如，学生服务副总裁）。
- 如果您的安全受到威胁，请联系有关部门（例如校园保安或当地警察）。

教育机构解决问题后，ICCB 可能会协助调解您与学院之间的沟通。只有在遵循机构的正式程序后才能这样做。

在向 ICCB 提出正式投诉之前，请收集您在尝试直接与该机构解决问题时收集的所有文件，包括正式投诉表格、电子邮件和其他记录，然后提交。

将此表格和所有支持文件提交至：iccb.student-complaints@illinois.gov

投诉人提出

日期：_____

姓名：_____

电话：_____

地址：_____

家庭：_____

城市：_____

手机：_____

州：_____ 邮编：_____

传真：_____

电子邮件：_____

投诉对象

学院名称：_____

学院联系方式：_____

电话：_____

传真：_____

电子邮件：_____

地址：

城市：_____

州：_____

邮编：_____

学生投诉表 (续)

请提交或附上所有相关文件和信息。